



## TEDIS- Kunden mit festem Wartungsvertrag

### Diese Kunden genießen folgende Vorteile:

- Die Fa. TEDIS GmbH übernimmt ab diesem Zeitpunkt die Überwachung aller Prüftermine und informiert Sie rechtzeitig bei fälligen Terminen.
- Alle Prüflinge mit weiteren Informationen werden in einer Übersichtsliste geführt und dienen so zur schnelleren Lösung bei Störungen und Reparaturen.
- 
- Wir kennen die Räumlichkeiten vor Ort und können dann auch entsprechend mit dem Kunden den Bedarf an Hubgeräten kurzfristig abstimmen.
- Viele Betriebsabläufe des Kunden sind bei TEDIS GmbH bekannt und so können Störungen bei Prüfungen und Reparaturen stark reduziert werden.
- Wir schauen jeden Prüfbericht an und schlagen Ihnen je Mangel eine Lösungsmöglichkeit vor, die wir dann auch umsetzen können. Hierzu erstellen wir Ihnen automatisch ein Reparaturangebot.
- Die Fa. TEDIS GmbH unterstützt den verantwortlichen Mitarbeiter vor Ort beim Kunden zur Einhaltung der Vorschriften zur Arbeitssicherheit.
- Wir bewahren auch zusätzlichen zur Archivierungspflicht des Kunden die Prüfgerichte nochmal separat auf, damit nichts verloren gehen kann.
- 
- Wartungsvertragskunden genießen eine bevorzugte Abwicklung bei Störungsbeseitigungen und Reparaturterminen.
- 
- Alle Ansprechpartner werden eingepflegt, sodass ein effektiver Kommunikationsweg für alle Beteiligten entsteht.
- 
- Nach speziell abgelegten individuellen Vereinbarungen können Kleinreparaturen dann auch ohne großen administrativen Aufwand abgewickelt werden.

TEDIS GmbH

Neuhof, den 1.1.2019